COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 판권 보유.
모든 정보, 특히 용어, 그림, 그래프 등의 정보는 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.(이하 “EZVIZ”)의 자산입니다. 본 사용자 매뉴얼(이하 “매뉴얼”)은 EZVIZ의 사전 서면 승인 없이 어떠한 방법으로도 일부 또는 전부를 재생산, 변경, 번역 또는 배포할 수 없습니다. 달리 명시하지 않는 한 EZVIZ은 본 매뉴얼에 관해 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증, 보장 또는 진술을 제공하지 않습니다.

매뉴얼 소개

본 매뉴얼에는 제품의 사용 및 관리에 필요한 지침이 포함되어 있습니다. 매뉴얼의 그림, 차트, 이미지 및 기타 모든 정보는 설명용으로만 제공되는 것입니다. 매뉴얼에 포함된 정보는 펌웨어 업데이트 또는 다른 사유로 예고 없이 변경될 수 있습니다. EZVIZ ™ 웹사이트(http://www.ezviz.com)에서 최신 버전을 확인하십시오.

변경 기록

신규 출시 – 2026년 7월

상표 인정

EZVIZ ™, ™, 및 기타 EZVIZ의 상표와 로고는 여러 관할 지역에 등록된 EZVIZ의 재산입니다. 기타 아래 언급된 상표 및 로고는 각 소유자의 재산입니다.

면책 조항

해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 설명된 제품은 하드웨어, 소프트웨어 및 펌웨어와 함께 모든 결함과 오류를 포함하여 “있는 그대로” 제공되며, EZVIZ는 상품성, 만족스러운 품질, 특정 목적에 대한 적합성 및 제3자의 비침해를 포함하되 이에 국한되지 않는 명시적 또는 묵시적 보증을 하지 않습니다. EZVIZ, 그 임직원 또는 대리점은 제품의 사용과 관련해 발생하는 특별한, 결과적, 부수적 또는 간접적 손해 및 특히 사업상의 이익 손실, 운영 중단으로 인한 손해 또는 데이터 또는 문서의 손실에 대해 귀하에게 책임지지 않으며 이는 EZVIZ이 해당 손실이 발생할 가능성을 권고한 경우에도 그렇습니다.

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 어떠한 경우에도 EZVIZ의 전체 책임 한도는 제품의 원래 구매 가격을 초과하지 않습니다.

EZVIZ는 다음으로 인한 제품 중단 또는 서비스 종료의 결과로 인한 상해 또는 재산상의 피해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. A) 요청된 것 이외의 부적절한 설치 또는 사용, B) 국가적 또는 공공 이익의 보호, C) 불가항력, D) 귀하 또는 제3자가 타사의 제품, 소프트웨어, 애플리케이션 및 기타 항목을 사용하는 경우(이를 포함하되 이에 국한되지 않음).

인터넷 액세스 관련 제품에 관한 제품 사용의 책임은 전적으로 귀하가 집니다. EZVIZ는 사이버 공격, 해커 공격, 바이러스 검사 또는 기타 인터넷 보안 위험으로 인해 발생한 비정상 작동, 개인정보 유출 또는 기타 손해에 대해 일절 책임지지 않습니다. 그러나 EZVIZ는 필요한 경우 시기적절하게 기술 지원을 제공합니다. 감시법 및 데이터 보호법은 관할권에 따라 다릅니다. 관련 법률을 준수하는지 확인하려면 제품을 사용하기 전에 관할 지역에 적용되는 모든 관련 법률을 확인하십시오. EZVIZ은 제품이 불법적인 목적으로 사용되는 경우 책임지지 않습니다.

위 항목과 적용되는 법률 사이에 충돌이 발생하는 경우 법률이 우선합니다.

목차

안내 1

내용물 목록 2

개요 3

1. 전면 패널 3
2. 후면 패널 4

설치 5

1. 설치 구성도 5
2. 설치 비디오 보기 5
3. 배터리 설치 6

EZVIZ 앱 설치 7

EZVIZ 앱에 잠금 장치를 추가하세요 7

최초 관리자를 생성하세요 7

잠금 장치 설정 8

1. 관리자 / 사용자 추가 8
2. 지문 추가하기 8
3. 암호 추가 9
4. 접근 카드 추가 9
5. 관리자 / 사용자 삭제 10

잠금 장치 사용 10

1. 지문 잠금 해제 10
2. 암호 잠금 해제 11
3. 카드 잠금 해제 11
4. 기계식 키 잠금 해제 12
5. 어린이 안전 잠금장치 12
6. 일회성 패스코드 12
7. 주기적 비밀번호 12

작동 및 관리 13

1. 비상 잠금 해제 13
2. 알람 13
3. 공장 설정으로 복원 13
4. 한 번 음소거 기능 13

EZVIZ 앱에서 조작 14
1. 홈페이지 14
2. 설정 15
유지 관리 15
1. 평상시 관리 15
2. 자주 묻는 질문 15

안내

- EZVIZ 스마트 잠금장치(이하 "잠금장치")의 올바른 설치는 작동 및 수명에 매우 중요합니다. 패키지에 포함된 드릴링 홀 템플릿을 사용하여 전문 설치를 권장합니다.
- 주택 인테리어 공사를 진행 중인 경우 잠금 장치의 파손 및 사용 수명 감소를 피하기 위해 잠금 장치를 제거한 다음 공사가 끝난 후 다시 설치하는 것이 좋습니다.
- 소독제는 잠금 장치 본체에 손상을 일으킬 수 있습니다.
- 초기화가 완료되면 잠금 장치에 있는 모든 사용자 정보가 삭제됩니다.
- 한동안 사용 후 배터리 전압이 낮아지면 저전압 경보가 울립니다. 제때 배터리를 교체하고 양극 및 음극 방향에 주의하십시오.
- 집을 비워 두거나 오랫동안 잠금 장치를 사용하지 않을 경우에는 기계식 키를 실내에 두지 말고 휴대하십시오. 잠금장치의 수명을 보장하려면 배터리를 분리하십시오.
- 잠금 장치가 개방된 환경에 설치되어 있으므로 사용 중 안전에 유의하시고, 작은 부품(예: 기계식 열쇠 또는 근접 카드)을 안전하게 보관하시기를 권장합니다. 잠금 해제 정보를 불법적으로 절취 또는 복사할 위험에 대비하여 주변 환경을 잘 살펴본 후에 잠금을 해제하고 암호 및 근접 카드 설정을 업데이트해야 합니다.
- 지문이 평평하거나 얇은 사용자의 경우 성공률을 높이기 위해 엄지를 사용하여 지문을 등록하고 각 사용자가 두 개 이상의 지문을 등록하는 것이 좋습니다. 각 사용자는 최대 5개의 지문을 지원합니다.
- 이 잠금 장치에 최대 50개의 지문, 50개의 암호 및 50개의 카드를 사용할 수 있습니다.
- 이 제품에 포함된 생물 인식 기술은 사용자가 직접 제어 및 관리하는 제품에 완전히 로컬로 작동하며 잠금해제 결정을 지원하는 유일한 목적입니다. 전체 과정 동안 저장된 데이터는 항상 기술적인 가치만 포함하며, 즉 사전 제공된 템플릿(얼굴 이미지, 지문 템플릿, 손목 정맥 템플릿 등)으로 얻어진 생체 데이터는 원래 데이터를 복원하는 데 사용할 수 없습니다.

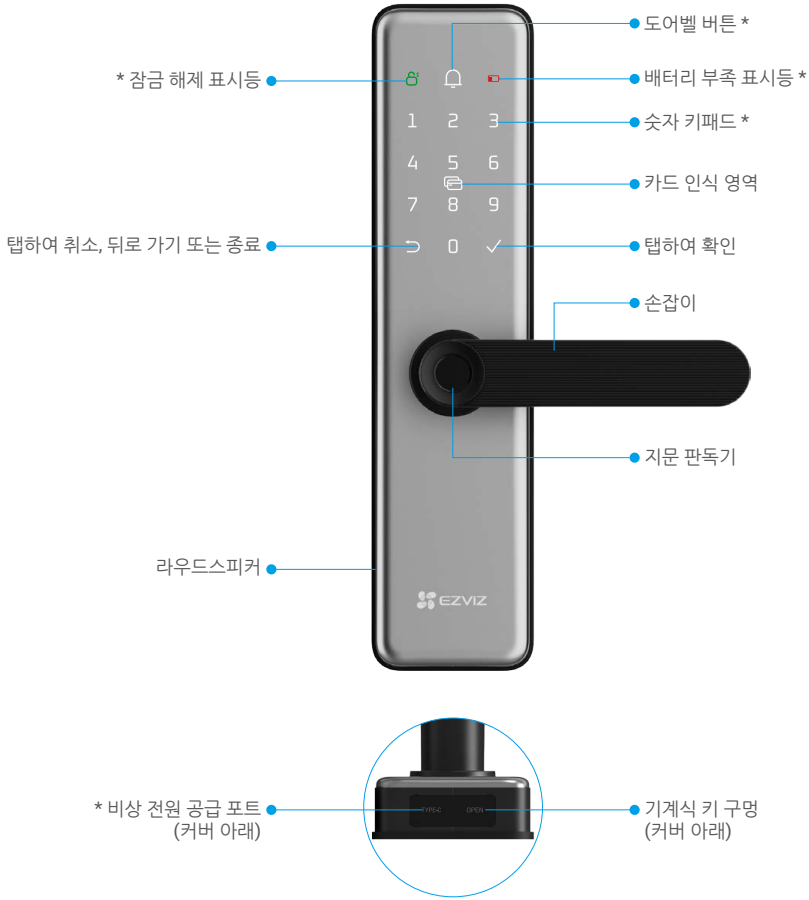
내용물 목록

번호	부품 이름	수량
1	전면 패널	×1
2	후면 패널	×1
3	홀 템플릿	×1
4	잠금 장치 본체	×1
5	표준 나사 봉투	×1
6	잠금 장치 본체 나사 봉투	×2
7	AA 크기 배터리	×4
8	기계식 키	×2
9	사각 로드	×1
10	규제 정보	×1
11	퀵 시작 가이드	×1

ⓘ 잠금장치의 외관은 실제 구매한 것과 다를 수 있습니다.

개요

1. 전면 패널



이름	설명
도어벨 버튼	키패드 영역을 터치하여 활성화하고 아이콘을 눌러 초인종을 울리세요 .
잠금 해제 표시등	문이 열리면 아이콘이 켜집니다 . 손잡이를 눌러 문을 여세요 .
배터리 부족 표시등	배터리 수준이 20% 미만일 때 표시등이 켜집니다 . 배터리를 가능한 빨리 충전하세요 .
숫자 키패드	숫자 0-9 를 입력하려면 누르세요 .
비상 전원 공급 포트	배터리가 소진되면 Type-C 케이블 (별도 구매) 을 사용하여 전면 패널 비상 전원 포트를 보조 배터리에 연결하십시오 . 그런 다음 지문 , 비밀번호 또는 근접 카드를 사용하여 잠금을 해제하세요 .

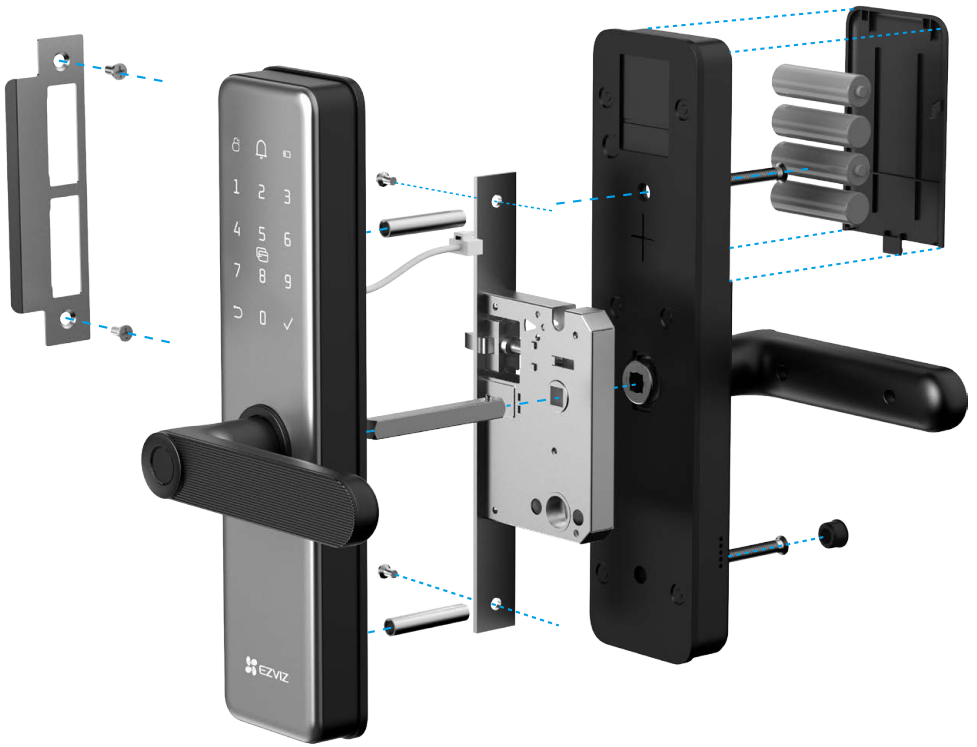
2. 후면 패널



이름	설명
SET 버튼	버튼을 3 초 동안 눌러 네트워크 구성 모드로 들어갑니다 .
HOLD 버튼	버튼을 3 초 동안 눌러 통과 모드를 활성화하세요 . 이 모드에서는 문이 잠금 해제 상태로 유지되며 잠금 해제 표시등이 계속 켜져 있습니다 . 손잡이를 눌러 문을 여세요 . 버튼을 한 번 눌러 통로 모드를 비활성화하세요 .
어린이 안전 잠금 스위치	활성화하려면 : 스위치를 아래로 밀어주세요 . 비활성화하려면 : 스위치를 위로 밀어 올리세요 . ⓘ 어린이가 집에 혼자 있을 때 아동 안전 잠금을 활성화하는 것이 권장됩니다.

설치

1. 설치 구성도

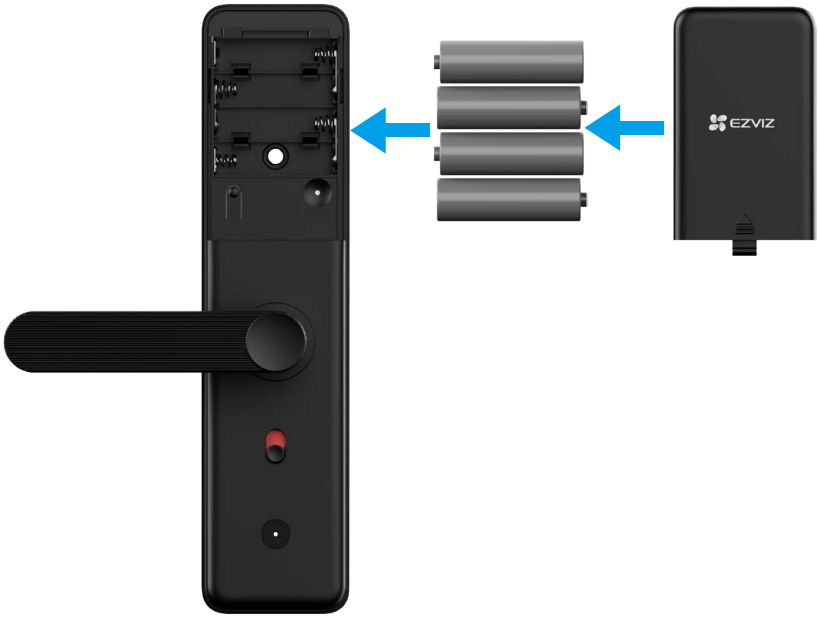


2. 설치 비디오 보기

설치 비디오를 보려면 을 누르십시오.

3. 배터리 설치

1. 설치 후 후면 패널에서 배터리 슬롯 커버를 제거합니다.
2. 패키지에 포함된 4*AA 크기의 배터리를 배터리 슬롯에 설치하세요.
3. 배터리 커버를 조여주세요.



배터리 안전 경고 및 지침

경고: 배터리를 잘못 교체하면 폭발 위험이 있습니다. 배터리 지침을 모두 주의 깊게 읽고 따르십시오.

- 지정된 배터리만 사용하십시오: 교체할 때는 반드시 4개의 새로운 고품질 알칼라인 AA (LR6, 1.5V) 배터리를 사용해야 합니다. 폭발을 방지하려면 올바른 전압과 극성을 확인하십시오. 알칼라인 배터리를 다른 유형(예: 탄소-아연, 리튬, 또는 충전식 NiMH)과 혼합하지 마십시오.
- 낡은 배터리와 새 배터리를 섞지 마세요: 항상 네 개의 배터리를 동시에 교체하세요.
- 올바른 극성을 확인하십시오 : 배터리를 삽입할 때 (+) 및 (-) 단자를 반대로 연결하지 마십시오.
- 장기 보관 시 배터리를 제거하세요: 스마트 잠금 장치를 장기간 사용하지 않을 경우, 배터리를 제거하여 누액 및 장치 손상을 방지하십시오.
- 충전하거나 열에 노출하지 마십시오: 충전할 수 없는 알칼리 배터리를 절대 충전하지 마십시오. 화재에 버리거나 과도한 열에 노출시키지 마십시오.
- 적절한 처리: 사용한 배터리는 지역 환경법과 재활용 규정을 준수하여 폐기하십시오. 일반 가정 쓰레기와 함께 폐기하지 마십시오.

EZVIZ 앱 설치

앱을 다운로드하기 전에:
- 앱이 이미 설치되어 있다면, 앱 스토어에서 업데이트를 확인하여 최신 버전인지 확인하세요.
- 앱이 설치되지 않은 경우 아래 단계를 따라 다운로드하세요.

1. 모바일 폰을 2.4GHz Wi-Fi 네트워크에 연결하세요 (5GHz는 지원되지 않습니다).
2. App Store 또는 Google Play™에서 "EZVIZ"를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드하세요.
3. EZVIZ 계정을 등록하고 로그인하세요.

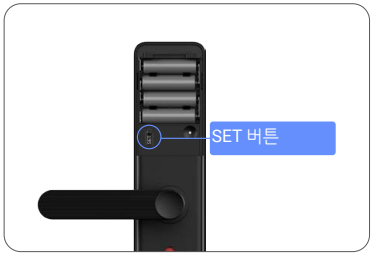
EZVIZ 앱

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

EZVIZ 앱에 잠금 장치를 추가하세요

- 앱 인터페이스는 버전 업데이트로 인해 달라질 수 있습니다.
- 2.4GHz Wi-Fi만 지원합니다.

다음 단계에 따라 EZVIZ에잠금 장치를 추가하십시오.
1. EZVIZ 앱에 로그인하세요.
2. 홈 화면에서 오른쪽 상단의 "+"를 탭하여 QR 코드 스캔 화면으로 이동합니다.
3. 후면 패널의 커버를 제거하고, SET 버튼을 눌러 잠금 장치가 음성 안내를 내보내고 키패드에 숫자 0이 깜박일 때까지 누르고 있으면 잠금 장치가 네트워크 구성 모드에 들어갑니다.
4. 배터리 슬롯 아래 QR 코드를 스캔하세요.





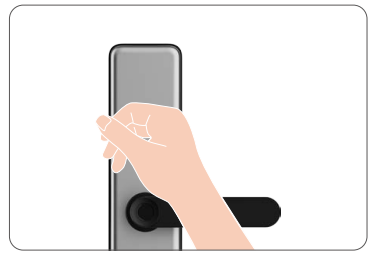
5. EZVIZ 앱 마법사를 따라 Wi-Fi 구성을 완료하고 잠금 장치를 계정에 추가하세요.

최초 관리자를 생성하세요

잠금 장치 본체가 EZVIZ 앱에 추가되었는지 확인한 후 음성 안내를 따라 첫 번째 관리자를 생성하세요.

1. 키패드를 활성화하려면 터치하세요.
2. 키패드에 "√" 표시가 켜지면 "√"를 눌러 관리자를 추가하세요.
3. 6-10자리의 암호를 입력한 후 "√"를 눌러 확인하세요.
4. 암호를 다시 입력한 후 "√"를 눌러 다시 확인하세요.

6~10개의 연속 또는 반복된 숫자는 허용되지 않습니다.
- 123456/654321, 6~10개의 연속 숫자로 표시됩니다.
- 111111과 같은 6~10 반복된 숫자로 표시됩니다.



잠금 장치 설정

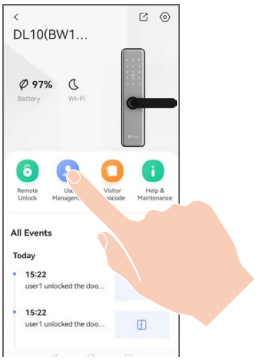
잠금 장치를 추가한 다음 EZVIZ 앱에서 잠금 장치를 설정할 수 있습니다.

- 설정하기 전에 관리자를 추가했는지 확인하십시오.
- 처음 사용하기 전에 잠금 장치에서 보호 필름을 제거하십시오.
- 키패드 영역을 활성화하면 작동이 감지되지 않으면 약 20초 후 자동으로 꺼집니다.

1. 관리자/사용자 추가

사용자는 잠금해제 방법이 구성된 후에만 도어의 잠금을 해제할 수 있습니다.

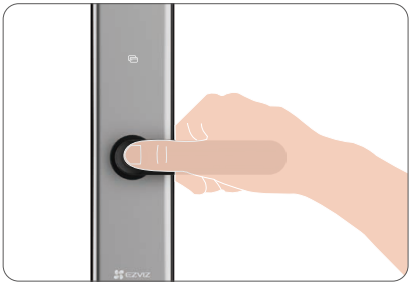
1. 휴대전화에서 블루투스를 활성화하고 EZVIZ 앱에 로그인하세요 .
2. 장비 홈페이지에서 " 사용자 관리 > 사용자 추가 " 를 탭하여 관리자 또는 사용자를 추가합니다 .



2. 지문 추가하기

- 사용자당 최대 5개의 지문을 추가할 수 있습니다.
- 너무 많은 압력을 가하거나 각도에서 기울지 않도록 손가락을 잡고 지문 판독기를 완전히 덮으십시오.

1. 휴대전화에서 블루투스를 활성화하고 EZVIZ 앱에 로그인하세요 .
2. 기기 홈페이지에서 " 사용자 관리 " 를 탭하고 관리자 또는 사용자를 선택합니다 .
3. " 지문 > 지문 추가 " 를 누르고 앱 마법사와 음성 안내를 따라 지문을 추가하세요 .
4. 지문을 추가한 후 , 이를 사용하여 문을 열 수 있습니다 .



3. 암호 추가

사용자당 최대 1개의 암호를 추가하십시오.

1. 휴대전화에서 블루투스를 활성화하고 EZVIZ 앱에 로그인하세요 .
2. 기기 홈페이지에서 " 사용자 관리 " 를 탭하고 관리자 또는 사용자를 선택합니다 .
3. " 디지털 코드 " 를 탭합니다 . 전면 패널의 키패드가 켜지면 6~10 자리의 암호를 입력합니다 . 비밀번호 입력 자릿수가 6 자리 이상 (≥) 이면 " √ " 가 켜지며 , " √ " 를 눌러 확인하십시오 .
4. 암호를 다시 입력하고 " √ " 키를 눌러 확인합니다 . 그러면 성공 신호음과 함께 암호가 성공적으로 추가됩니다 .
5. 암호를 추가한 후 , 이를 사용하여 문을 열 수 있습니다 .



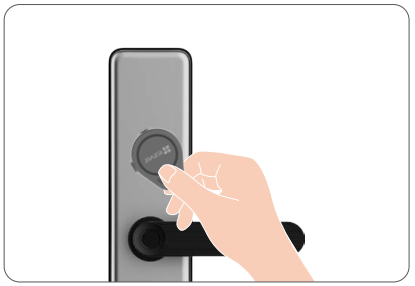
6~10개의 연속 또는 반복된 숫자는 허용되지 않습니다.
- 123456/654321, 6~10개의 연속 숫자로 표시됩니다.
- 111111과 같은 6~10 반복된 숫자로 표시됩니다.

위 단계에 따라 비상 호출 암호를 추가합니다. 위험한 상황에서 강제 암호로 도어의 잠금을해제할수 있으며,이미 장비를 가족 또는 친구와 공유한 경우 잠금 장치가 가족 또는 친구의 모바일 폰에 경보를 전송합니다.

4. 접근 카드 추가

- 사용자당 최대 1개의 근접 카드를 추가합니다.
- 패키지에는 근접 카드가 포함되어 있지 않으며, 별도로 구매해야 합니다.

1. 휴대전화에서 블루투스를 활성화하고 EZVIZ 앱에 로그인하세요 .
2. 기기 홈페이지에서 " 사용자 관리 " 를 탭하고 관리자 또는 사용자를 선택합니다 .
3. " 근접 카드 " 를 누르세요 .
4. 등록되지 않은 근접 카드를 카드 인식 영역에 갖다댑니다 .
5. " √ " 를 눌러 확인하면 성공 신호음이 울리며 카드가 성공적으로 추가됩니다 .
6. 카드를 추가한 후 , 이를 사용하여 문을 열 수 있습니다 .



5. 관리자/사용자 삭제

1. EZVIZ 앱에 로그인하세요 .
2. 기기 홈페이지에서 " 사용자 관리 " 를 탭하고 관리자 또는 사용자를 선택합니다 .
3. " 사용자 삭제 > 확인 " 을 눌러 관리자를 삭제하거나 사용자를 삭제합니다 .

ⓘ 마지막 관리자는 삭제할 수 없습니다.

잠금 장치 사용

여러 잠금 해제 방법

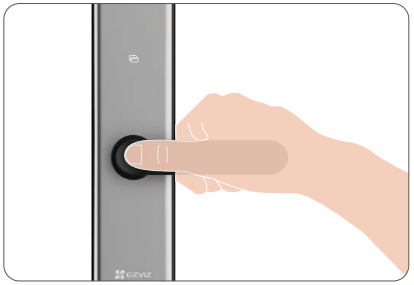
아이콘	설명
	지문 잠금 해제
	암호 잠금 해제
	카드 스와이프 잠금 해제
	기계식 키 잠금 해제
	원격 해제



- 이 제품은 보안 보호 기능을 갖추고 있으며, 지문/비밀번호/카드 인식 오류 횟수가 5분 내에 연속 5회에 도달하면 시스템이 강제로 3분 동안 잠깁니다.
- 3분이 경과하면 시스템이 자동으로 잠금 해제됩니다.
- EZVIZ 앱에서 이 기능을 해제할 수 있습니다.

1. 지문 잠금 해제

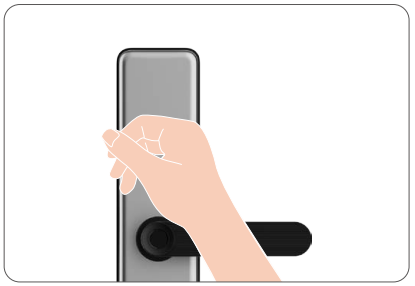
지문 판독기에 손가락을 얹고, 잠금 장치에서 지문이 확인되고 도어의 잠금 장치가 해제됩니다.



2. 암호 잠금 해제

- 개인정보 보호를 위해 정기적으로 암호를 변경하고 키패드 영역을 청소하여 남아 있는 자국을 제거하는 것이 좋습니다.
- 잠금 장치는 엿보기 방지 비밀번호를 지원합니다: 실제 비밀번호 앞이나 뒤에 임의의 숫자를 추가하여 타인의 시선을 방지할 수 있으며, 문은 여전히 열립니다.

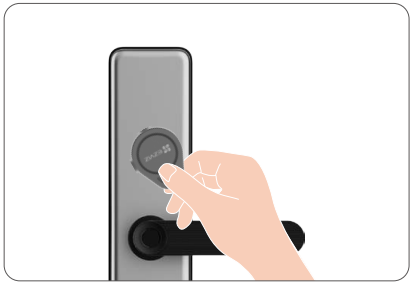
1. 키패드를 터치하여 활성화하세요 .
2. 암호를 입력하고 "√" 키를 눌러 확인합니다 .
3. 잠금 장치가 암호를 확인하고 도어의 잠금을 해제합니다 .





3. 카드 잠금 해제

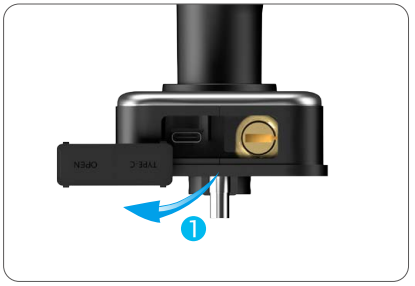
1. 키패드를 터치하여 활성화하세요 .
2. 등록된 근접 카드를 카드 인식 영역에 갖다댑니다 .
3. 음성 안내를 들으면 문이 열립니다 .

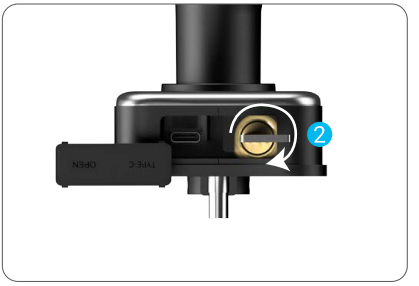


4. 기계식 키 잠금 해제

기계식 키를 올바르게 보관하십시오.

1. 다음과 같이 기계식 키 구멍의 커버를 엽니다 .
2. 기계식 키를 삽입하고 돌려도 문이 잠금 해제됩니다 .





5. 어린이 안전 잠금장치

어린이가 집에 혼자 있을 때는 어린이 안전 잠금 모드를 활성화하는 것이 좋습니다.



어린이 안전 잠금 모드가 활성화되었습니다



어린이 안전 잠금 모드가 비활성화되었습니다

어린이 안전 잠금 모드가 활성화되면 실내에서 손잡이를 눌러 문을 잠금 해제할 수 없습니다. 문은 실외에서 등록된 지문, 비밀번호 또는 카드 인증을 통해서만 잠금 해제할 수 있습니다.

6. 일회성 패스코드

EZVIZ 앱에서 방문자를 위한 일회용 비밀번호를 생성하세요(“방문자 비밀번호 > 일회용 비밀번호 > + 일회용 비밀번호 생성”으로 이동). 비밀번호는 유효 기간 내에 한 번만 문 접근을 허용합니다.

활성화되면 잠금 장치가 오프라인 상태에서도 일회용 비밀번호를 생성할 수 있으며, 각 비밀번호는 지정된 시간 내에 한 번만 사용할 수 있습니다.

7. 주기적 비밀번호

EZVIZ 앱에서 방문자를 위한 주기적 비밀번호를 생성하세요(“방문자 비밀번호 > 주기적 비밀번호 > + 주기적 비밀번호 생성”으로 이동).

작동 및 관리

1. 비상 잠금 해제

배터리가 소진되면 Type-C 케이블(별도 구매)을 사용하여 전면 패널 비상 전원 포트를 보조 배터리에 연결하십시오. 이것은 잠금 장치에 임시 전력을 제공하여 이전에 설정된 잠금 해제 방법(지문, 비밀번호 또는 카드) 중 하나를 사용하여 문을 열 수 있도록 합니다.



2. 알람

1. 탬퍼링 방지 경보

잠금 장치가 강제로 해체되면 약 1분 동안 지속되는 경보가 울립니다.

2. 시스템 잠금 경보

5분 이내에 잘못된 지문, 비밀번호 또는 카드를 5회 사용하면 시스템이 3분 동안 잠깁니다. EZVIZ 앱을 통해 잠금을 해제할 수 있습니다. 이 기능을 비활성화하려면 앱에서 "설정 > 개인정보 설정 > 시행착오 잠금"으로 이동하세요.

3. 배터리 전원 경고

배터리 전원이 낮을 때 음성 안내가 배터리를 교체하라고 알려줍니다.

3. 공장 설정으로 복원

1. 후면 패널의 배터리 커버를 제거하고 배터리를 꺼냅니다.
2. SET 버튼을 5초 동안 누른 상태에서 배터리를 다시 슬롯에 넣으십시오.
3. SET 버튼에서 손을 떼고 음성 안내가 나오면 "√" 키를 눌러 확인합니다.

4. 한 번 음소거 기능

1. 키패드를 터치하여 활성화하세요.
2. "0"을 길게 눌러 키패드가 두 번 깜빡일 때까지 기다리면 기능이 활성화됩니다.

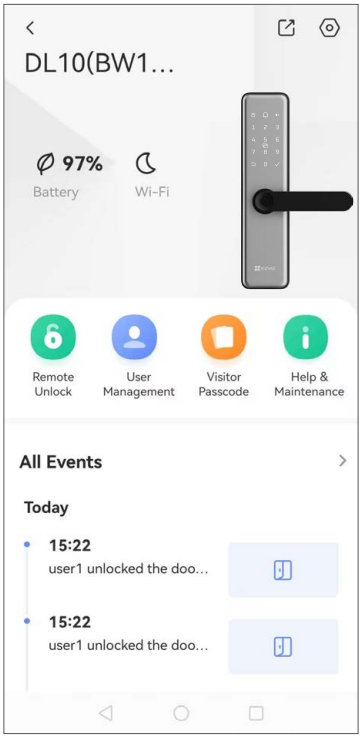
- 일회성 음소거 기능이 활성화되면 문이 무음 모드로 전환됩니다.
- 잠금 장치는 추가된 지문, 비밀번호 또는 카드 인증을 통해 잠금이 해제되면 이 기능에서 자동으로 종료됩니다.

EZVIZ 앱에서 조작

앱 인터페이스는 버전 업데이트로 인해 다를 수 있습니다.

1. 홈페이지

EZVIZ 앱을 시작하고 잠금 장치를 탭하면 홈페이지에서 잠금 장치를 보고 필요에 따라 관리할 수 있습니다.



매개변수	설명
	아이콘을 탭하여 원하는 사람과 기기를 공유하십시오 .
	아이콘을 탭하여 장비 설정을 보거나 변경합니다 .
배터리	여기에서 배터리 잔량을 확인하십시오 .
Wi-Fi	여기에서 Wi-Fi 상태를 확인하세요 .
원격 해제	아이콘을 탭하고 앱 마법사의 안내에 따라 앱에서 잠금을 해제하십시오 .
사용자 관리	여기에서 사용자와 잠금 해제 방법을 관리하려면 탭하세요 .
방문자 비밀번호	터치하여 방문자를 위한 단발 암호 또는 주기적인 암호 생성합니다 .
도움말 및 유지보수	장치에 대한 자세한 정보를 보려면 탭하세요 .

2. 설정

매개변수	설명
이름	여기에서 장치 이름을 확인하거나 탭하여 사용자 지정하세요 .
연관 미리보기	EZVIZ 스마트 홈 카메라 , 초인종 또는 도어 아이 카메라와 연결하세요 . 먼저 장치를 EZVIZ 계정에 추가하세요 .
설정 해제	여기에서 원격 잠금 해제 및 스마트 항상 열림 모드를 활성화할 수 있습니다 .
배터리	여기에서 배터리 용량을 확인하고 초절전 모드를 활성화하세요 .
메시지 알림	기기 메시지와 EZVIZ 앱 알림을 관리할 수 있습니다 .
오디오 설정	해당 장치에 대한 관련 오디오 변수들을 설정할 수 있습니다 .
문 열림 기록	여기에서 문 열림 기록을 보려면 탭하세요 .
개인정보 설정	프라이버시 모드 : 활성화되면 문은 관리자 지문 , 비밀번호 , 근접 카드 또는 기계식 키로만 잠금 해제할 수 있습니다 . 잠금 장치가 동시에 음소거됩니다 . 시행착오 잠금 : 활성화되면 , 5 분 내에 5 번의 잠금 해제 오류가 발생할 경우 시스템이 3 분 동안 잠깁니다 .
네트워크 설정	Wi-Fi 상태를 확인하거나 네트워크를 전환하세요 .
장비 정보	여기를 눌러 장치 정보를 확인하세요 .
장치 공유	가족 구성원이나 손님과 기기를 공유하려면 탭하세요 .
장치 삭제	EZVIZ 계정에서 장치를 삭제하려면 탭합니다 .

유지 관리

1. 평상시 관리

- 잠금 장치 및 광택 손상을 방지하기 위해 부식성 물질을 잠금 장치 가까이 두지 않도록 하십시오.
- 도어가 변형되면 박스 스트라이크 플레이트에 들어가는 결합 래치 볼트의 마찰력이 증가하여 볼트가 완전히 연장되지 않습니다. 이 경우 스트라이크 플레이트 위치를 조정해야 합니다.
- 배터리 전압이 낮으면 즉시 배터리를 교체하여 잠금 장치를 정상적으로 사용할 수 있도록 하십시오. 교체 시에는 배터리의 양극과 음극 방향에 주의하십시오.
- 기계식 키는 잘 보관하십시오.
- 잠금 장치가 뻑뻑한 경우 전문가에게 확인을 요청하십시오.
- 윤활유를 잠금 장치의 회전 부분에 사용하면 회전이 부드러워지며 사용 수명이 연장됩니다.
- 6개월 또는 1년에 한 번씩 잠금 장치의 상태를 점검하고 고정 나사가 느슨한지 점검하는 것이 좋습니다.
- 키가 부드럽게 삽입되고 제거될 수 있도록 소량의 흑연 가루나 연필심 가루를 잠금 장치 실린더 슬롯에 정기적으로(1 년 또는 6개월에 한 번) 발라 주십시오. 그러나 핀 텀블러 스프링에 그리스가 달라붙을 수 있으므로 윤활유는 바르지 마십시오.
- 소독제는 잠금 장치 본체에 손상을 일으킬 수 있습니다.

2. 자주 묻는 질문

문제	원인	솔루션
지문 , 비밀번호 또는 카드로 문을 정상적으로 열 수 없습니다 .	잠금 장치 설치 문제 .	설치를 전문가에게 다시 확인받으세요 .
	사용자 권한이 유효 기간 밖에 있습니다 .	다른 사용자의 지문 , 비밀번호 또는 카드를 사용하거나 EZVIZ 앱을 통해 사용자 유효 기간을 업데이트하세요 .
문을 기계식 열쇠로 열 수 없습니다 .	잘못된 키 또는 손상된 잠금 실린더 .	올바른 키를 사용하세요 . 문제가 계속되면 문을 열고 전문가가 손상된 부품을 점검하고 교체하도록 하십시오 .

문제	원인	솔루션
지문 인식기가 반응하지 않습니다 .	손상된 지문 인식기 .	전문가에게 연락하여 부품을 수리하거나 교체하십시오 .
잠금장치는 계속 열려 있습니다 .	설치 오류 , 클러치 손상 또는 통행 모드가 활성화되었습니다 .	전문가에 의한 설치를 다시 확인하십시오 . 통행 모드가 활성화된 경우 , HOLD 버튼을 한 번 눌러 비활성화하십시오 .
뒷 패널 손잡이를 사용하여 문을 열 수 없습니다 .	아동 안전 잠금 장치가 활성화되었거나 설치 문제입니다 .	어린이 안전 잠금을 비활성화하세요 . 해결되지 않으면 설치 정렬을 확인하십시오 .

장비에 대한 추가 정보는 www.ezviz.com/kr를 참조하십시오.